

山西省信访局 2022 年度部门预算

目 录

第一部分 概况	1
一、本部门职责.....	1
二、机构设置情况.....	2
第二部分 2022 年度部门预算报表	3
一、山西省信访局 2022 年预算收支总表.....	4
二、山西省信访局 2022 年预算收入总表.....	5
三、山西省信访局 2022 年预算支出总表.....	6
四、山西省信访局 2022 年财政拨款收支总表.....	7
五、山西省信访局 2022 年一般公共预算支出预算表.....	8
六、山西省信访局 2022 年一般公共预算安排基本支出分经济科目表.....	9
七、山西省信访局 2022 年政府性基金预算收入预算表	10
八、山西省信访局 2022 年政府性基金预算支出预算表	11
九、山西省信访局 2022 年国有资本经营预算收支预算表	12
十、山西省信访局 2022 年“三公”经费支出预算表....	13

十一、山西省信访局 2022 年机关运行经费预算财政拨款情况表.....	14
第三部分 2022 年度部门预算情况说明.....	15
一、2022 年度部门预算数据变动情况及原因.....	15
二、“三公”经费增减变动原因说明.....	16
三、机关运行经费增减变动原因说明.....	16
四、政府采购情况.....	16
五、绩效管理情况.....	17
六、国有资产占有使用情况.....	22
七、其他说明.....	23
（一）政府购买服务指导性目录.....	23
（二）其他.....	24
第四部分 名词解释.....	25

第一部分 概况

一、本部门职责

(一) 负责处理省内外群众和境外人士给省委、省政府的来信，接待群众来访，保证信访渠道畅通，及时、准确地向省委、省政府领导反映来信来访中提出的重要建议、意见和问题。综合分析信访信息，开展调查研究，提出制定有关方针、政策的建议。

(二) 承办中央办公厅、国务院办公厅、中央信访工作联席会议办公室（以下简称中央信访联席办）、国家信访局和中央各部委交省委、省政府及本局的信访事项。

(三) 承办省委、省政府领导交办的信访事项，督促检查领导同志有关批示的落实情况；向各市委、市政府和省直部门交办信访事项，督促检查重要信访事项的处理和落实。

(四) 协调处理跨地区、跨部门的重要信访问题；协调处理群众来省上访和突发信访事件；检查、协调省党、政、军各部门的信访工作和各市党政机关的信访工作。

(五) 指导全省信访业务工作；研究、起草有关信访工作的方针、政策和法律、法规草案；总结推广各市、县（市、区），各部门信访工作的经验，提出改进和加强信访工作的意见和建议。

（六）了解并掌握信访工作队伍建设情况，组织信访干部的培训，指导全省信访部门办公自动化建设和全省信访信息系统建设及推广信访信息系统应用工作。

（七）负责信访工作的宣传和信息发布，协调信访工作外事活动和对外交流。

（八）负责全省进京非接待场所人员劝返接回情况的督查、通报、追究等事项。

（九）承办中央信访联席办、国家信访局转交的重信重访案件及重要信访事项，省委、省政府领导同志批示的重大信访事项的复查复核工作。

（十）承办省委、省政府领导同志交办的其他事项。

二、机构设置情况

山西省信访局内设 10 个职能处室：办公室、机关党委（人事处）、接待一处、接待二处、办信处、综合处、督查处、驻京信访处、复查复核处、网络电话投诉受理办公室。下属 1 个事业单位：山西省信访局信访服务中心。

第二部分 2022 年度部门预算报表

- 一、山西省信访局 2022 年预算收支总表
- 二、山西省信访局 2022 年预算收入总表
- 三、山西省信访局 2022 年预算支出总表
- 四、山西省信访局 2022 年财政拨款收支总表
- 五、山西省信访局 2022 年一般公共预算支出预算表
- 六、山西省信访局 2022 年一般公共预算安排基本支出
分经济科目表
- 七、山西省信访局 2022 年政府性基金预算收入预算表
- 八、山西省信访局 2022 年政府性基金预算支出预算表
- 九、山西省信访局 2022 年国有资本经营预算收支预算
表
- 十、山西省信访局 2022 年“三公”经费支出预算表
- 十一、山西省信访局 2022 年机关运行经费预算财政拨
款情况表

山西省信访局2022年预算收支总表

单位：万元

收 入		支 出			
项目	2022年	项目	2022年合计	当年预算安排	上年结转安排
一、一般公共预算	2,477.25	一、一般公共服务支出	2,179.15	2,179.15	
二、政府性基金预算		二、外交支出			
三、国有资本经营预算		三、国防支出			
四、财政专户管理资金		四、公共安全支出			
五、单位资金		五、教育支出	30.00		30.00
		六、科学技术支出			
		七、文化旅游体育与传媒支出			
		八、社会保障和就业支出	211.36	211.36	
		九、社会保险基金支出			
		十、卫生健康支出	86.74	86.74	
		十一、节能环保支出			
		十二、城乡社区支出			
		十三、农林水支出			
		十四、交通运输支出			
		十五、资源勘探工业信息等支出			
		十六、商业服务业等支出			
		十七、金融支出			
		十八、援助其他地区支出			
		十九、自然资源海洋气象等支出			
		二十、住房保障支出			
		二十一、粮油物资储备支出			
		二十二、国有资本经营预算支出			
		二十三、灾害防治及应急管理支出			
		二十四、预备费			
		二十五、其他支出			
		二十六、转移性支出			
		二十七、债务还本支出			
		二十八、债务付息支出			
		二十九、债务发行费用支出			
		三十、抗疫特别国债安排的支出			
本年收入合计	2,477.25	本年支出合计	2,507.25	2,477.25	30.00
上年结转	30.00	年终结转			
收入总计	2,507.25	支出总计	2,507.25	2,477.25	30.00

备注：该表反映经财政部门批复的各部门年度预算收支情况（含上年结转），支出功能科目按“类”级科目反映。

山西省信访局2022年预算收入总表

单位：万元

支出功能分类科目编码	项目 科目名称	本年收入						上年结转
		合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	财政专户管理资金	单位资金	
201	[201] 一般公共服务支出	2,179.15	2,179.15					
20103	[20103] 政府办公厅（室）及相关机构事务	693.10	693.10					
2010308	[2010308] 信访事务	693.10	693.10					
20136	[20136] 其他共产党事务支出	1,486.05	1,486.05					
2013601	[2013601] 行政运行	1,213.93	1,213.93					
2013650	[2013650] 事业运行	272.13	272.13					
205	[205] 教育支出							30.00
20508	[20508] 进修及培训							30.00
2050803	[2050803] 培训支出							30.00
208	[208] 社会保障和就业支出	211.36	211.36					
20805	[20805] 行政事业单位养老支出	211.36	211.36					
2080501	[2080501] 行政单位离退休	27.42	27.42					
2080502	[2080502] 事业单位离退休	0.70	0.70					
2080505	[2080505] 机关事业单位基本养老保险缴费支出	122.16	122.16					
2080506	[2080506] 机关事业单位职业年金缴费支出	61.08	61.08					
210	[210] 卫生健康支出	86.74	86.74					
21007	[21007] 计划生育事务	3.84	3.84					
2100799	[2100799] 其他计划生育事务支出	3.84	3.84					
21011	[21011] 行政事业单位医疗	82.90	82.90					
2101101	[2101101] 行政单位医疗	52.56	52.56					
2101102	[2101102] 事业单位医疗	15.07	15.07					
2101103	[2101103] 公务员医疗补助	15.27	15.27					
合计		2,477.25	2,477.25					30.00

备注：该表反映部门的一般公共预算、政府性基金预算、国有资本经营预算、财政专户管理资金、单位资金等全口径收入的年度预算安排情况（含上年转），本表支出功能科目按“项”级科目反映。

山西省信访局2022年预算支出总表

单位：万元

项 目		2022年预算数		
支出功能分类 科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
201	[201] 一般公共服务支出	2,179.15		
20103	[20103] 政府办公厅（室）及相关机构事务	693.10		
2010308	[2010308] 信访事务	693.10		693.10
20136	[20136] 其他共产党事务支出	1,486.05		
2013601	[2013601] 行政运行	1,213.93	1,213.93	
2013650	[2013650] 事业运行	272.13	272.13	
205	[205] 教育支出	30.00		
20508	[20508] 进修及培训	30.00		
2050803	[2050803] 培训支出	30.00		30.00
208	[208] 社会保障和就业支出	211.36		
20805	[20805] 行政事业单位养老支出	211.36		
2080501	[2080501] 行政单位离退休	27.42	27.42	
2080502	[2080502] 事业单位离退休	0.70	0.70	
2080505	[2080505] 机关事业单位基本养老保险缴费支出	122.16	122.16	
2080506	[2080506] 机关事业单位职业年金缴费支出	61.08	61.08	
210	[210] 卫生健康支出	86.74		
21007	[21007] 计划生育事务	3.84		
2100799	[2100799] 其他计划生育事务支出	3.84	3.84	
21011	[21011] 行政事业单位医疗	82.90		
2101101	[2101101] 行政单位医疗	52.56	52.56	
2101102	[2101102] 事业单位医疗	15.07	15.07	
2101103	[2101103] 公务员医疗补助	15.27	15.27	
合计		2,507.25	1,784.15	723.10

备注：该表反映各部门用一般公共预算、政府性基金预算、国有资本经营预算、财政专户管理资金、单位资金等收入安排的支出（含上年结转）以及基本支出和项目支出安排情况，按支出功能科目“项”级科目反映。

山西省信访局2022年财政拨款收支总表

单位：万元

收入		支出				
项目	金额	项目	金额			
			小计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算
一、一般公共预算	2,477.25	一、一般公共服务支出	2,179.15	2,179.15		
二、政府性基金预算		二、外交支出				
三、国有资本经营预算		三、国防支出				
		四、公共安全支出				
		五、教育支出	30.00	30.00		
		六、科学技术支出				
		七、文化旅游体育与传媒支出				
		八、社会保障和就业支出	211.36	211.36		
		九、社会保险基金支出				
		十、卫生健康支出	86.74	86.74		
		十一、节能环保支出				
		十二、城乡社区支出				
		十三、农林水支出				
		十四、交通运输支出				
		十五、资源勘探工业信息等支出				
		十六、商业服务业等支出				
		十七、金融支出				
		十八、援助其他地区支出				
		十九、自然资源海洋气象等支出				
		二十、住房保障支出				
		二十一、粮油物资储备支出				
		二十二、国有资本经营预算支出				
		二十三、灾害防治及应急管理支出				
		二十四、预备费				
		二十五、其他支出				
		二十六、转移性支出				
		二十七、债务还本支出				
		二十八、债务付息支出				
		二十九、债务发行费用支出				
		三十、抗疫特别国债安排的支出				
本年收入合计	2,477.25	本年支出合计	2,507.25	2,507.25		
上年财政拨款结转	30.00	年终结转				
一、一般公共预算	30.00					
二、政府性基金预算						
三、国有资本经营预算						
收入总计	2,507.25	支出总计	2,507.25	2,507.25		

备注：本表反映部门本年度一般公共预算、政府性基金预算、国有资本经营预算财政拨款的总收支和上年财政拨款结转情况。

山西省信访局2022年一般公共预算支出预算表

单位:万元

项目		2022年预算数		
科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
201	[201]一般公共服务支出	2,179.15	1,486.05	693.10
20103	[20103]政府办公厅(室)及相关机构事务	693.10		693.10
2010308	[2010308]信访事务	693.10		693.10
20136	[20136]其他共产党事务支出	1,486.05	1,486.05	
2013601	[2013601]行政运行	1,213.93	1,213.93	
2013650	[2013650]事业运行	272.13	272.13	
205	[205]教育支出	30.00		30.00
20508	[20508]进修及培训	30.00		30.00
2050803	[2050803]培训支出	30.00		30.00
208	[208]社会保障和就业支出	211.36	211.36	
20805	[20805]行政事业单位养老支出	211.36	211.36	
2080501	[2080501]行政单位离退休	27.42	27.42	
2080502	[2080502]事业单位离退休	0.70	0.70	
2080505	[2080505]机关事业单位基本养老保险缴费支出	122.16	122.16	
2080506	[2080506]机关事业单位职业年金缴费支出	61.08	61.08	
210	[210]卫生健康支出	86.74	86.74	
21007	[21007]计划生育事务	3.84	3.84	
2100799	[2100799]其他计划生育事务支出	3.84	3.84	
21011	[21011]行政事业单位医疗	82.90	82.90	
2101101	[2101101]行政单位医疗	52.56	52.56	
2101102	[2101102]事业单位医疗	15.07	15.07	
2101103	[2101103]公务员医疗补助	15.27	15.27	
	合计	2,507.25	1,784.15	723.10

备注:该表反映各部门年度预算(含上年结转)中按支出功能科目反映的一般公共预算支出总体情况,以及基本支出和项目支出安排情况,支出功能科目细化至“项”级。

山西省信访局2022年一般公共预算安排基本支出分经济科目表

		单位：万元
经济科目名称	预算数	备注
工资福利支出	1,403.15	
基本工资	467.93	
津贴补贴	274.99	
奖金	58.70	
绩效工资	69.82	
机关事业单位基本养老保险缴费	122.16	
职业年金缴费	61.08	
职工基本医疗保险缴费	64.13	
公务员医疗补助缴费	15.27	
其他社会保障缴费	1.62	
住房公积金	173.75	
其他工资福利支出	93.69	
商品和服务支出	336.43	
办公费	61.50	
印刷费	10.14	
手续费	0.25	
取暖费	5.28	
物业管理费	3.13	
差旅费	1.80	
因公出国（境）费用	3.00	
维修（护）费	12.00	
租赁费	11.49	
会议费	12.00	
培训费	20.00	
公务接待费	2.34	
劳务费	1.90	
委托业务费	2.10	
工会经费	15.51	
福利费	27.13	
公务用车运行维护费	28.00	
其他交通费用	83.06	
其他商品和服务支出	35.80	
对个人和家庭的补助	31.76	
离休费	11.29	
退休费	10.73	
生活补助	2.39	
医疗费补助	3.50	
奖励金	3.84	
资本性支出	12.82	
办公设备购置	12.82	
合计	1,784.15	

备注：该表反映各部门年度预算（含上年结转）中按部门预算经济科目反映的一般公共预算基本支出的安排情况，经济科目细化至“款”级。

山西省信访局 2022 年政府性基金预算收入表

单位：万元

项目		政府性基金收入预算
收入科目编码	科目名称	
合计		

备注：该表反映各部门纳入预算管理的政府性基金预算收入情况（含上年结转），按功能科目“项”级填列。山西省信访局 2022 年无政府性基金预算收入。

山西省信访局 2022 年政府性基金预算支出表

单位:万元

科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
	合计			

备注：该表反映各部门纳入预算管理的政府性基金预算支出情况（含上年结转），以及基本支出、项目支出安排情况，按支出功能科目细化至“项”级。山西省信访局 2022 年无政府性基金预算支出。

山西省信访局 2022 年国有资本经营预算收支预算表

单位：万元

国有资本经营预算收入			国有资本经营预算支出				
项目		国有资本经营收入预算	科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
收入科目编码	科目名称						
合计				合计			

备注：该表反映各部门国有资本经营预算收支情况（含上年结转）以及基本支出、项目支出安排情况，按功能科目细化至“项”级。山西省信访局 2022 年无国有资本经营预算收支安排。

山西省信访局 2022 年一般公共预算“三公”经费支出预算表

单位：万元

项目	2022 年预算数
因公出国（境）费用	3.00
公务接待费	2.34
公务用车购置及运行费	28.00
①公务用车购置费	
②公务用车运行维护费	28.00
合计	33.34

备注：本表数据反映部门使用当年一般公共预算安排的因公出国（境）费用、公务接待费、公务用车购置和运行维护费预算情况，不包括科学教研人员因公出国（境）费用。

山西省信访局 2022 年机关运行经费预算财政拨款情况表

单位：万元

单位名称	2022 年预算数
山西省信访局	339.42
部门合计	339.42

备注：本表数据反映部门所属行政单位和参照公务员法管理的事业单位使用当年一般公共预算财政拨款安排的基本支出中的公用经费支出。

第三部分 2022 年度部门预算情况说明

一、2022 年度部门预算数据变动情况及原因

山西省信访局 2022 年收支预算 2507.25 万元。收入包括一般公共预算收入 2477.25 万元(含局机关本级及下属事业单位)和上年结转收入 30 万元；支出包括一般公共服务支出 2179.15 万元，教育支出 30 万元，社会保障和就业支出 211.36 万元，卫生健康支出 86.74 万元。

一般公共预算收入 2477.25 万元(含局机关本级及下属事业单位)，比 2021 年预算增加 353.04 万元，增长 16.62%；一般公共服务支出 2179.15 万元，比 2021 年预算增加 290.12 万元，增长 15.36%；教育支出 30 万元，为上年结转安排；社会保障和就业支出 211.36 万元，比 2021 年预算增加 65.86 万元，增长 45.26%；卫生健康支出 86.74 万元，比 2021 年预算减少 2.94 万元，减少 3.28%。

2022 年一般公共预算变动主要原因，一是口径变化，增加上年结转资金综合能力提升专项经费 30 万元；二是本年度基本支出预算 1784.15 万元，比上年增加 176.03 万元，增长 10.95%，主要是由于本年度新增职业年金单位缴费、公积金基数调整增加了公积金单位部分缴费、机关未休假补助较上年增加；三是本年度项目支出预算 723.1 万元，比上年

增加 207.01 万元，增长 40.11%，本年度新增项目太原市信访服务中心运转经费 100 万元，信访与社会治理研究专项经费 30 万元，解决特殊疑难信访问题经费 50 万元，结转上年度综合能力提升专项经费 30 万元。

山西省信访局 2022 年没有政府性基金预算收入和支出，没有国有资本经营预算收入和支出。

二、“三公”经费增减变动原因说明

2022 年一般公共预算安排的“三公”经费预算 33.34 万元，和上年相等。其中：因公出国（境）费用 3 万元，和上年相等；公务接待费 2.34 万元，和上年相等；公务用车运行维护费 28 万元，和上年相等；公务用车购置费 0 元，和上年相等。

三、机关运行经费增减变动原因说明

山西省信访局 2022 年机关运行经费财政拨款预算 339.42 万元，比 2021 年预算减少 13.76 万元，下降 3.9%，下降主要是由于山西省信访局机关由综合厅局调整为一般厅局，在职人员一般公用经费定额标准降低，比上年减少共计 13.8 万元。

四、政府采购情况

2022 年山西省信访局各单位政府采购预算总额 26.92 万元，其中：政府采购货物预算 16.78 万元、政府采购工程预算 0 万元、政府采购服务预算 10.14 万元。

五、绩效管理情况

1、绩效管理情况

2022年山西省信访局实行绩效目标管理的项目12个，涉及一般公共预算当年拨款2477.25万元。

2、绩效目标情况

(1) 信访专项业务费

项目名称	信访专项业务费	
项目资金 (元)	年度资金总额:	2,251,000
	其中: 中央财政资金	0
	省级财政资金	2,251,000
	市县(区)财政资金	0
	单位自筹	0
	其他资金	
项目概况	该项目主要用于保障信访工作的顺利开展,更好的服务人民群众及全局干部职工,包括日常办公经费、政府购买服务人员工资费用、用于信访工作的差旅费、信访大宗邮件及机要邮寄费用,《民生大接访》栏目制作费、用于重大活动期间的信访保障工作费用、省信访联席会议专项经费、财务管理经费等费用。	
立项依据	1. 根据国家信访工作制度改革总体部署,《国家信访局办公室关于进一步做好网上信访数据信息对接导入国家信访信息系统工作的通知》(国信办发〔2016〕8号)文件精神 2. 中共山西省委办公厅关于调整部分省委议事协调机构成员单位和组成人员的通知 3. 中央领导同志关于山西省创办《民生大接访》节目的批示。	
项目设立必要性	1. 我局网络电话投诉受理办公室承担着全省网上信访事项的分类、受理、转送、交办等工作和“领导信箱”全面工作;包括省政府门户网站《省长信箱》、人民网“地方领导留言板”和黄河新闻网“社情民意通道”三大板块网民留言的分类、筛选、判重、办理,以及每月向省长报送网民留言情况等。我局通过购买	

	社会服务的方式，聘用人员承担此项工作。 2. 为加强信访宣传工作，制作《民生大接访》栏目。 3. 为确保信访工作顺利开展，此项目作为局公用经费的补充。			
保证项目实施的制度、措施	1. 人员管理：制定日常管理手册；业务管理：定期组织学习培训及考核；保密管理：工作人员使用账号密码定期更换，仅限本人使用且设置办理及查询权限。 2. 与劳务派遣工公司按期签订合同，按月发放购买服务人员的工资。 3. 严格按照行政事业单位国有资产配置管理办法及政府购买相关规定购置办公设备。 4. 根据《山西省信访局管理手册》严格日常办公经费的开支，包括差旅费、邮电费、印刷费等费用支出报销管理工作。			
项目实施计划	1. 不断完善内控制度，加强政府购买商品和服务的规范性。 2. 加强政府采购管理，按照要求备案。 3. 年初召开年度信访工作会议，对全年信访工作进行安排部署；上半年召开全省信访工作表彰大会，表彰先进，安排下一步信访工作；适时召开视频调度会，安排部署、跟踪督促专项工作；平时印发电报、简报等，落实各项工作要求。			
年度目标				
总体目标	目标 1：提高办理质量。注重网上流转与网下解决相结合，确保信访总量稳中有降，完成信访积案化解任务，“三率”指标上升，信访秩序持续向好。 目标 2：信访工作宣传水平提升。 目标 3：保障完成全省的信访工作，全局干部的正常办公。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	网上信访占比	≥60%
			政府购买服务人员数量	=12 人
			《民生大接访》栏目实施期播出期数	=52 期
		质量指标	网上信访事项按期答复率	≥90%
			办公设备合格率	≥93%
		时效指标	网上信访事项及时受理率	≥95%
	成本指标			
	效益指标	经济效益指标		
社会效益指标		网上信访重复率	≤80%	
			信访宣传水平	提高

		生态效益指标		
		可持续影响指标		
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众参评满意率	≥50%

(2) 办公楼接待大厅运转经费

项目名称	办公楼接待大厅运转经费	
项目资金 (元)	年度资金总额:	1,020,000
	其中: 中央财政资金	0
	省级财政资金	1,020,000
	市县(区)财政资金	0
	单位自筹	0
	其他资金	
项目概况	我局分别在桃园北路15号院和军民路省政府两处场所办公接待,本项目主要用于保障局办公楼和接待大厅的正常运转,包括用于水、电、取暖费及通过政府购买服务的保安费、保洁费支出。	
立项依据	山西省信访局管理手册	
项目设立必要性	1. 为保障局办公楼和接待大厅正常运转,需按期缴纳水、电、取暖费。2. 为了服务好上访群众,解决好群众合理诉求,维护正常信访秩序,维护正常办公环境,拟采取政府购买服务的方式雇佣7名保洁员和23名保安人员。	
保证项目实施的制度、措施	1. 按照省财政厅有关规定要求,并严格按照局机关财务制度,为确保局办公楼及接待大厅的日常清洁,通过政府购买社会服务方式雇佣保洁人员7人,局办公楼3人、省委信访接待大厅2人,省政府接待大厅2人。2. 根据《信访条例》维护正常上访秩序的规定,从太原市保安公司雇佣保安人员23人,局办公楼8人、省委信访接待大厅7人、省政府接待大厅8人。(省信访局接待一处接待大厅位于水西关南街28号,负责接待到省委上访的群众;接待二处接待大厅位于军民路,负责接待到省政府上访的群众)。3. 根据项目绩效目标按期进行绩效自评,确保项目的保障作用,并根据自评结果合理安排以后年度预算。	
项目实施计划	1. 按期支付水、电、取暖等费用,保障局办公楼及接待大厅的日常运转。2. 每年与保安、保洁公司签订固定合同,双方按照合同要求履行各自责任与义务。	

年度目标				
总体目标	目标 1: 按期支付各类费用确保局办公楼、接待一、二处正常运转。 目标 2: 严控支出成本, 按年度与保安、保洁公司签订劳务合同。 目标 3: 更好服务上访群众和全局干部职工, 服务对象满意度提高。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	保洁服务面积	=1926.44 平方米
			供暖面积	=1649.86 平方米
			购买保安服务量	≥8280 人、天
		质量指标	水电暖气等保障度	保障
		时效指标	保安保洁服务周期	1 月 1 日-12 月 31 日
		成本指标		
	效益指标	经济效益指标		
		社会效益指标	单位正常运转保障度	保障
		生态效益指标		
		可持续影响指标		
	满意度指标	服务对象满意度指标	单位人员满意度	满意
			外来人员满意度	满意

(3) 律师、心理疏导及人民调解工作经费

项目名称	律师、心理疏导及人民调解工作经费	
项目资金 (元)	年度资金总额:	560,000
	其中: 中央财政资金	0
	省级财政资金	560,000
	市县(区)财政资金	0
	单位自筹	0
	其他资金	

项目概况	为更好的服务信访群众，聘请专业律师事务所派遣专业资深律师配合开展接待工作，聘请人民调解员现场调解信访矛盾，聘请心理专家进驻接访大厅对情绪过激的信访人进行心理健康服务，并对信访工作人员加强心理知识培训。该项目主要用于支付通过政府购买服务的方式聘请的律师、心理咨询人员、人民调解员劳务费。
立项依据	根据《关于印发〈关于在信访工作领域开展心理健康服务的实施意见（试行）〉》（晋信发〔2019〕20号）、《关于进一步加强访调对接工作的通知》（晋司办〔2019〕85号）、山西省信访局与山西省司法厅联合颁布的晋信发〔2016〕3号“关于全省各级信访部门普遍建立法律顾问制度的意见”等文件精神开展此项工作。
项目设立必要性	1. 在接待场所配备法律顾问，能够有效增加接待场所的法律专业度，信访接待人员在接待过程中，可以参考法律顾问的意见，对信访事项做出更准确的分析判断，也能更好的督促跟进信访事项化解。同时，对于部分需要引导至司法途径的信访事项，可以由律师直接建议信访人向哪一级司法部门直接提出，指导诉求诉讼类文书如何撰写。 2. 人民调解工作是新形势下加强和创新社会治理、深化平安山西建设、维护社会和谐稳定的重要举措，是完善矛盾纠纷多元化解机制、保障人民群众合法权益的现实需要。3. 为进一步增强信访工作的科学性、主动性和针对性，将心理疏导援助咨询服务引入信访工作中，及时疏导积怨、调整心态、建立合理认知、实现良性沟通，促进矛盾纠纷有效化解。
保证项目实施的制度、措施	1. 根据“关于全省各级信访部门普遍建立法律顾问制度的意见”文件相关条款，各级接待场所可制定适合本单位、本部门的相应管理规定，保障该项目有效实施。 2. 在人民调解方面，构建访调对接工作格局。包括健全领导机构，搭建工作平台，拓展工作领域；建立健全工作机制包括建立联席会议机制，信息共享机制，访调对接工作分流机制。3. 在心理疏导方面，加强组织管理，信访部门根据分工负责做好心理专家、咨询师接待期间的管理和指导，安排具体事宜，参与信访接待疏导；加强工作纪律的建设。
项目实施计划	1. 第一阶段：律师事务所调研、招标；第二阶段：律师事务所法律顾问派驻并开展工作；第三阶段：派驻律师绩效考评。 2. 与省人民调解协会签订合同，全面开展访调对接工作。3. 与省心理咨询协会签订合同，开展心理咨询服务。
年度目标	
<p>目标 1：律师积极参与信访事项，加强工作宣传。通过为涉法涉诉的信访群众提供法律程序引导，法律问题解答、诉讼文书指导帮助，引导信访群众通过法律途径维护自身权益。</p> <p>目标 2：心理咨询人员通过对信访工作人员进行心理疏导技术培训，促进掌握一定的心理学知识，不断增强工作人员的接访接待沟通能力、信访矛盾化解能力等工作必备能力。教育转化长期信访人员。</p> <p>目标 3：人民调解员受理、审查、登记符合人民调解纠纷，做好矛盾纠纷调解工作，宣传国家法律、法规和党的方针、政策，更好地发挥劝解信访群众息诉罢访的作用。</p>	

一级指标	二级指标	三级指标	指标值	
绩效指标	产出指标	数量指标	信访群众心理疏导件数	≥72 件
			人民调解员参与化解信访矛盾化解件数	≥72 件
			律师参与信访矛盾化解件数	≥45 件
		质量指标	人民调解工作宣传水平	提高
			信访群众对法律信任度	提高
		时效指标	矛盾纠纷调解及时性	及时
	成本指标			
	效益指标	经济效益指标		
		社会效益指标	防止发生百人以上大规模集体上访	≤6 起
		生态效益指标		
		可持续影响指标		
	满意度指标	服务对象满意度指标	心理咨询人员服务满意度	满意
			人民调解员工作服务满意度	满意
对律师解答专业问题满意度			满意	

六、国有资产占有使用情况

1、车辆情况：车辆编制数 7 辆，车辆实有数 7 辆。其中，岗位工作保障用车 1 辆；机要通信用车和应急公务用车 2 辆；离退休干部管理机构用车 1 辆；一般公务中的特种专业技术用车 3 辆。

2. 房屋情况：局机关及所属事业单位共占用办公用房面积 4007.36 平方米。

3、其他国有资产占有使用情况：省信访局除车辆及房屋外，主要资产包括办公家具、电子设备等。无单项价值在 50 万元以上的固定资产。

七、其他说明

(一) 政府购买服务指导性目录

代码	一级目录	二级目录	三级目录	四级目录
A	公共服务			
A04		社会保障服务		
A0407			法律援助服务	
				对信访人的法律政策咨询服务
A10		社会治理服务		
A1004			人民调解服务	
				对重要信访事项的协商、调解服务
A15		公共信息与宣传服务		
A1502			公共公益宣传服务	
				信访专题节目采访制作服务
B	政府履职辅助性服务			
B01		法律服务		
B0102			法律咨询服务	
B02		课题研究与社会调查服务		
			课题研究服务	
B03		会计审计服务		
B0301			会计服务	
B0302			审计服务	
B07		评审、评估和评价服务		
B0701			评审服务	
B08		咨询服务		
B0801			咨询服务	
B09		机关工作人员培训服务		
B0901			机关工作人员技术业务培训服务	
B10		信息化服务		
B1001			机关信息系统开发与维护	

B11		后勤服务		
B1101			维修保养服务	
B1102			物业管理服务	
B1103			安全服务	
B1104			印刷和出版服务	
B12		其他辅助性服务		
B1201			档案管理服务	
B1204			政府采购委托代理服务	

(二) 其他

无其他需要说明的事项。

第四部分 名词解释

一、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

二、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

三、“三公”经费：指省直部门用一般公共预算安排的因公出国（境）费用、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中：因公出国（境）费用反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置费反映公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费）；公务用车运行维护费反映单位按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映机关和参公事业单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

四、机关运行经费：指行政单位和参照公务员法管理的事业单位使用一般公共预算财政拨款安排的基本支出中的公用经费支出。

五、政府购买服务：根据我国现行政策规定，政府购买服务，是指充分发挥市场机制作用，将国家机关属于自身职责范围且适合通过市场化方式提供的服务事项，按照政府采购方式和程序，交由符合条件的服务供应商承担，并根据服

务数量和质量等情况向其支付费用的行为。

六、一般公共预算：是指以税收为主体的财政收入，安排用于保障和改善民生、推动经济社会发展、维护国家安全、维持国家机构正常运转等方面的收支预算。

七、政府性基金预算：是对依照法律、行政法规的规定在一定期限内向特定对象征收、收取或者以其他方式筹集的资金，专项用于特定公共事业发展的收支预算。

八、国有资本经营预算：是对国有资本收益作出支出安排的收支预算。

九、财政专户管理资金：专指教育收费，包括目前在财政专户管理的高中以上学费、住宿费，高校委托培养费，党校收费，教育考试考务费，函大、电大、夜大及短训班培训费等。

十、单位资金：是指除政府预算资金和财政专户管理资金以外的资金，包括事业收入、事业单位经营收入、上级补助收入、附属单位上缴收入、其他收入。

十一、上年结转：指以前年度预算安排、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金。