

省信访局 2022 年法治政府建设年度报告

2022 年，省信访局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻落实党的二十大精神 and 习近平法治思想，认真贯彻落实中央、省委关于全面依法治国、依法治省的部署要求，以学习宣传贯彻《信访工作条例》为契机，进一步加强理论学习、开展宣传活动、加大成果转化，大力推进信访工作制度化、规范化、法治化建设，保障人民群众合理合法诉求按照法律规定和程序得到合理合法解决。

一、推进法治政府建设的主要举措和成效

一是营造浓厚学法氛围。严格落实局党组中心组学法和领导干部集体学法制度，把党的二十大精神、习近平法治思想、党章党纪和以宪法为核心的法律法规作为党员干部培训的必选课程和重要内容，列为局党组理论学习中心组学习内容，纳入全省信访系统专业化能力提升培训计划，大力推动党员干部尊法学法守法用法。局党组理论学习中心组每季度至少开展一次法律专题学习。党支部每月按照机关党委下发的学习计划安排法律学习。2022 年，局党组理论学习中心组学习 12 次，其中涉及党内法规和国家法律学习的有 8 次。为党员干部配备学习资料，重点学习了习近

平《论坚持全面依法治国》《习近平法治思想学习纲要》《中华人民共和国民法典》等，为全局全员学法提供基础保障。大力支持干部学法用法，组建法考兴趣小组，动员更多年轻信访干部学法用法考法。

二是开展系列宣传教育。2022年是党的二十大召开之年，是《信访工作条例》颁布实施之年，也是现行宪法公布实施四十年，具有重大现实意义和深远历史影响。我局紧紧围绕学习宣传贯彻重点，制定下发了《关于深入学习宣传贯彻党的二十大精神的工作方案》《山西省信访局关于开展〈信访工作条例〉宣传月活动的通知》等，启动学习二十大专栏、山西《信访工作条例》云端宣传月、“12.4”宪法宣传周等一系列宣传活动，充分利用《民生大接访》电视栏目、门户网站、今日头条公众号、《山西信访》杂志、信访信息快报等各类宣传载体，采用“云上+云下”模式，全面开展学习宣传贯彻工作，确保信访各项工作依法依规深入开展。

三是完善信访法治制度体系建设。对原有的工作制度进行梳理，列出立废改清单，明确责任单位，提出修改时限，推动《山西省信访条例》废止，印发加强网上信访工作的实施方案，出台贯彻落实“十四五”时期信访工作发展规划工作方案，开展“贯彻执行《条例》两年行动”，完善各项配套措施，推进信访基础业务规范化建设。同时，严格落实新出台的《关于贯彻执行〈信访工作条例〉规范信访事项办理业务工作的暂行规则》，充分进行

“流程再造”，对各级机关、单位信访事项办理工作平台的使用、信访事项的登记、受理、办理、时限规定、告知及出具文书的规定、办理责任等方面进行了详细的说明和指导，特别是对意见建议类、检举控告类、申诉求决类事项，制定了分流导入的指引，进一步规范当前信访事项办理流程。

四是提升信访工作法治化水平。着力打造新时代“枫桥经验”山西版本，试点建立一批县级信访矛盾纠纷多元化解中心，创新推动“信访协调+人民调解+公开听证+心理干预”综合化解机制。围绕“治理重复信访、化解信访积案”等专项工作，以服务保障省领导包联疑难复杂信访问题为牵引，推动建立了局领导接访包案长效机制，常态长效“控增减存”。积极主动服务营商环境，成立了服务市场主体倍增信访保障工作小组，出台服务营商环境十项举措，建立涉企信访事项办理“绿色通道”，设立企业维权接待日，开展“百名信访局长包联重点企业活动”，化解涉企信访事项 200 多件。

二、推进法治政府建设存在的不足和原因

一是《信访工作条例》成果转化有待进一步提高。个别地方和部门贯彻落实仍有薄弱环节。**二是信访干部学法用法普法意识有待进一步强化。**运用法治思维和法治方式分析问题、解决问题的能力还需提升。**三是信访法治宣传教育有待进一步加强。**“遇事找法、办事依法、解决问题靠法”的信访法治环境尚未完全形成。闹访、缠访等现象仍有发生，教育引导信访群众规范秩序、

理性维权的普法宣传任务艰巨。

三、主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责情况

2022年，省信访局党组书记严格履行推进法治建设第一责任人职责，在法治建设方面亲自部署重要工作、亲自过问重大问题、亲自协调重点环节、亲自督办重要任务，信访法治化建设取得明显成效。

一是制定清单，履行职责。严格贯彻落实党的二十大报告对“全面依法治国”和“坚决维护国家安全和社会稳定”提出的新部署新要求，把法治建设列入年度目标责任考核范围，与信访工作各项任务同部署、同落实、同检查、同考核。制定法治建设重点工作任务、信访系统风险隐患工作指南、主要负责人推进法治建设履职工作任务清单等。

二是公开透明，严格制度。坚持科学民主依法决策，严格依照法定权限、规则、程序行使权力、履行职责，确保决策制度科学、程序正当、过程公开、责任明确。按照“三重一大”决策制度，2022年主持召开党组会议29次，集体讨论决定机关“三重一大”相关事项。落实信息公开，强化公开监督，及时在局门户网站公开发布2021年度法治政府建设情况。

三是强化落实，严格述法。严格落实述法工作制度，主动推进法治工作与业务工作深度融合，把述法工作纳入局党组班子民主生活会和年度目标责任制考核内容，局党组成员在述职和民主生活会自我剖析的同时，还要述学法用法守法情况，形成述职述

法报告，进一步增强了法治意识，提升了依法履行职责、依法办事的能力。此外，还把述法工作向基层党支部延伸，从2018年开始，我局建立基层党支部书记述职述廉述党建述法机制，将党支部书记履行推进法治建设情况列入年终述职工作内容，采取现场述职的方式开展党支部书记述职述廉述党建述法工作。每年，各位局领导、12名党支部书记均按要求圆满完成年度述法工作。

四、2023年推进法治政府建设的主要安排

（一）深入学习贯彻落实党的二十大精神，加强政治建设。

把学习贯彻党的二十大精神与学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想相结合，与贯彻执行省委省政府决策部署相结合，开展信访工作教育培训，推动群众工作精品课程进党校。

（二）深入学习贯彻习近平法治思想，加强信访法治建设。

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平法治思想，进一步加强信访重点工作法治化建设。围绕“循法信访、依法办访”主题，深化贯彻执行《信访工作条例》两年行动，深化信访制度改革，优化业务流程，完善工作机制。

（三）持续打造多元解纷实战平台，创新基层社会治理。夯实基层工作网络，以信访工作示范县（市、区）创建活动为依托，以矛盾纠纷多元化解中心建设推进矛盾纠纷多元化解常态长效，更好实现最多访一地。

（四）全力提升防范化解风险能力，更好服务和保障大局。

健全突发事件应对体系，完善突发事件应对制度，提高突发事件依法处置能力。建立健全信访部门提出改进工作、完善政策、追究责任建议工作机制。打造人民建议征集联动工作平台，加强社情民意收集、汇总、分析，为党委政府决策提供参考。同时持续优化服务营商环境，为全方位推进高质量发展贡献信访部门力量。

(五)进一步提高干部队伍法治素养,锻造“信访工作铁军”。

加强政治轮训和业务集训，运用法治思维和法治方式开展群众工作、应对突发情况、引导社会舆论、疏导社会心理，进一步提高信访干部应对复杂局面、处置疑难问题的能力，持续锻造“信访工作铁军”。

山西省信访局

2023年3月7日